



■ GESTION DU BIEN-ÊTRE ANIMAL

Paramètres du bien-être animal 20

- o Les paramètres environnementaux 20
- o Les paramètres sanitaires 25
- o Les paramètres nutritionnels 30
- o Les paramètres comportementaux 34

Évaluation pratique du bien-être animal 37

- o Évaluation du bien-être des animaux aquatiques 37
- o Évaluation du bien-être des oiseaux 39
- o Évaluation du bien-être des chiens et des chats 39
- o Évaluation du bien-être des petits mammifères 40
- o Évaluation du bien-être des reptiles 40

Implications du non-respect animal : stress 41

- o Définition du stress et modalités d'apparition 41
- o Conséquences du stress sur le bien-être animal 42

■ LE MARCHÉ DES ANIMAUX DE COMPAGNIE ET LES ASPECTS GÉNÉRAUX DE LA GESTION DU VIVANT

Le marché des animaux de compagnie 48

- o La population des animaux de compagnie 48
- o Le marché de l'animal de compagnie 51

■ ENTRETIEN ET VENTE DES CHIENS ET DES CHATS

Introduction : histoire du chien et du chat 60

Principales races de chiens et de chats et leurs caractéristiques biologiques 62

- o Morphologie 62
- o Caractéristiques biologiques 67
- o Reconnaissance des principales races de chiens 76
- o Les races de chats 81

Nutrition des chiens et des chats 84

- o Mieux connaître la Nutrition-Santé 84
- o Nutrition des chiens 93
- o Alimentation du chat 101

Reproduction des chiens et des chats 108

- o La reproduction chez le chien 108
- o La reproduction chez le chat 119
- o Maîtrise de la reproduction 126

Aspects comportementaux des chiens 128

- o Bien choisir un chiot 128
- o Les conseils éducatifs pour socialiser un chiot 133
- o Apprentissage de l'inhibition de la morsure 136
- o Apprentissage du respect du maître et du foyer 137
- o Apprentissage de la propreté 138
- o Apprentissage de l'obéissance 139

Le chien et le chat au quotidien 140

- o Les spécificités du jeune animal 140
- o Les soins cosmétologiques 143
- o Le transport 144

Les principales maladies du chien et du chat 147

- o Les signes d'un animal malade 147
- o Les maladies infectieuses 148
- o Les maladies parasitaires 151
- o Les maladies héréditaires, congénitales 156
- o Les maladies liées à la reproduction 158
- o Les intoxications 159

Aménagement des locaux destinés aux chiens et aux chats	161
o Règles de base à suivre dans l'aménagement des locaux d'accueil en surface de vente	161
o Aménagement de l'infirmier et de la réception pour les chiens et les chats	164
o Règles de base à suivre dans l'aménagement des locaux de collectivité canine et féline autres que les points de vente de type "animalerie"	166
Gestion sanitaire	179
o Prophylaxie sanitaire en collectivité	179
o Prophylaxie médicale en collectivité	188
Le commerce de chiens et de chats	194
o La vente	194
o L'après-vente	195
Monographie de quelques races de chiens	200
Monographie de principales races de chats	208



■ ENTRETIEN ET VENTE DES PETITS MAMMIFÈRES

Principales espèces de petits mammifères de compagnie et leurs caractéristiques biologiques	218
o Morphologie et anatomie	219
o Caractéristiques biologiques	222
o Quelques notions de physiologie	224
Alimentation des petits mammifères de compagnie	230
o Régimes alimentaires	230
o Besoins nutritifs	230
o Besoins en vitamines	233
o Besoins en sels minéraux	235
o Les aliments	235
o Les fruits, les légumes et la verdure	238
o Distribution de l'eau	240
Reproduction des petits mammifères de compagnie	241
o Détermination du sexe	241
o Conditions générales nécessaires à la reproduction	243
o Spécificités de la reproduction des petits mammifères de compagnie et conseils d'élevage	243

Aménagement des locaux destinés aux petits mammifères de compagnie	248
o Étude des besoins environnementaux	248
o Influence des paramètres environnementaux sur la santé des petits mammifères de compagnie	250
o Contraintes des locaux d'accueil	252
o Aménagement de l'infirmier	253
Gestion sanitaire des petits mammifères de compagnie	254
o Soins aux animaux (prophylaxie médicale et traitements)	254
o Hygiène en magasin (prophylaxie sanitaire)	262
Comment organiser la vente d'un petit mammifère de compagnie	266
o Les ventes complémentaires	266
Gérer l'après-vente d'un petit mammifère de compagnie	267
o Étude des maladies susceptibles de se déclarer après la vente	267
Les filières d'approvisionnement des petits mammifères de compagnie	269
o Qu'est-ce qu'un petit mammifère de qualité?	269
o Les différents circuits d'approvisionnement en petits mammifères de compagnie	271
o Critères de choix d'un éleveur ou d'un fournisseur sérieux	272
Monographie des principales espèces, races et variétés de petits mammifères de compagnie	274



■ ENTRETIEN ET VENTE DES POISSONS EXOTIQUES

Principales espèces de poissons et leurs caractéristiques biologiques ..	298
o Morphologie et anatomie	298
o Caractéristiques biologiques	302
o Quelques notions de physiologie	303
o Classification des poissons d'aquarium	305
L'eau et ses propriétés physico-chimiques	306
o Rappel sur l'eau	306
o Acidité et alcalinité	307
o Les gaz dissous	310
o Dureté de l'eau	312
o Les composés azotés	314
o L'eau osmosée	316

Les cycles biologiques de l'aquarium	319
o La photosynthèse	319
o Le cycle du carbone et notions d'écologie de l'aquarium	320
o Transformation de l'azote organique en azote minéral	321
Maîtrise de la qualité de l'eau	323
o Maîtrise de la qualité physique de l'eau	323
o Maîtrise de la qualité chimique de l'eau	324
o Maîtrise de la qualité bactériologique de l'eau	330
o Cas particulier de l'eau de mer	331
Les biotopes originaux des plantes et animaux aquatiques d'ornement	336
o Les biotopes aquatiques continentaux	336
o Les biotopes aquatiques marins	340
Les végétaux de l'aquarium	341
o Notions de physiologie végétale	341
o Les facteurs influencent la vie des plantes	342
o Mise en place des plantes dans l'aquarium et accessoires favorisant leur pousse	344
o Les algues, diversités, origines et mode de lutte	344
o Monographie des principales plantes vendues en animalerie	346
Les équipements de l'aquarium	350
o La cuve	350
o La filtration	351
o L'éclairage	357
o Appareillages de gestion de la température	360
o Équipements complémentaires	362
La décoration d'un aquarium d'eau douce	366
o Principes généraux de la décoration des aquariums	366
o Les substrats de sol	367
o La décoration minérale	368
o La décoration végétale	368
Réalisation d'un aquarium d'eau continentale exotique planté	369
o Check-list d'achat	369
o Étapes de la mise en eau	370
o Que faire en attendant les poissons?	371
o Le choix des poissons et autres animaux aquatiques	372

Entretien de l'aquarium d'ornement et maîtrise des différents paramètres de son équilibre	375
o Les étapes du nettoyage de l'aquarium	375
o Dysfonctionnement et remèdes	377
Alimentation des poissons	380
o Les besoins nutritionnels des poissons	380
o Alimentation pratique des animaux aquatiques	380
Les spécificités de l'aquarium d'eau de mer	382
o Caractéristiques chimiques et minérales	382
o Méthode de réalisation de l'eau de mer	383
o Facteurs de variation	383
Aménagement des locaux destinés aux poissons	385
o Étude des besoins environnementaux	385
o Contraintes des locaux d'accueil des poissons	387
Gestion sanitaire des locaux	395
o Prophylaxie sanitaire	395
o Nettoyage et désinfection des batteries d'aquarium	397
o Acclimatation des poissons	397
Les principales maladies des poissons d'aquarium et leurs traitements	402
o Les maladies des poissons d'aquarium d'eau douce	402
o Les maladies des poissons d'aquarium d'eau de mer	406
o Les traitements	408
Annexes	410
o Les principaux paramètres d'ambiance en aquariophilie	410
o Documents de gestion sanitaire et commerciale	412
Monographie des principales espèces d'animaux en aquariophilie	414

■ ENTRETIEN ET VENTE DES OISEAUX DE CAGE ET DE VOLIÈRE

Principales espèces d'oiseaux et leurs caractéristiques biologiques	438
o Morphologie et anatomie	438
o Caractéristiques biologiques	442
o Quelques notions de physiologie des oiseaux de cage et de volière	444
o Classification (notion de systématique)	446
Alimentation des oiseaux de cage et de volière	448
o Besoins nutritifs	448
o Les aliments	452
o Alimentation et stades physiologiques	457
o Composition des rations alimentaires	459
Reproduction des oiseaux de cage et de volière	462
o Détermination du sexe des oiseaux	462
o Conditions favorables à la reproduction	463
o Physiologie de la reproduction	465
o Élevage à la main	468
o Conseils à donner à l'acheteur pour optimiser la reproduction	471
Aspects comportementaux des oiseaux de cage et de volière	473
o Éléments d'orientation d'un choix d'un oiseau	473
o Critères de compatibilité des oiseaux	475
o Les questions à poser au client avant l'achat	476
Aménagement fonctionnel des locaux destinés aux oiseaux de cage et de volière	478
o Étude des besoins environnementaux	478
o Contraintes des locaux d'accueil	479
o Aménagement de l'infirmerie	480
Aménagement fonctionnel des locaux et des parcs destinés aux volailles d'ornement	482
o Palmipèdes (canards, oies, cygnes)	482
o Faisans, dindons, paons	482
Gestion sanitaire des oiseaux de cage et de volière	483
o Soins aux animaux (prophylaxie médicale et traitements)	483
o Hygiène en magasin (prophylaxie sanitaire)	490

Comment organiser la vente d'un oiseau?	494
o La vente d'oiseaux de cage et de volière	494
o Conseils à donner au client au cours de la vente	494
o Les ventes complémentaires	495
Gérer l'après-vente	497
o Qu'est-ce qu'un oiseau de qualité?	497
o Étude des maladies susceptibles de se déclarer après la vente	498
Les filières d'approvisionnement des oiseaux de cage et de volière	502
o Les différents circuits d'approvisionnement en oiseaux de cage et de volière	502
o Critères de choix d'un éleveur ou d'un fournisseur sérieux	504
Monographie des oiseaux de cages et de volières vendus en animalerie	506

■ ENTRETIEN ET VENTE DES REPTILES

Principales espèces de reptiles et leurs caractéristiques biologiques	532
o Morphologie et anatomie	532
o Caractéristiques biologiques	533
Alimentation des reptiles	536
o Besoins nutritifs des reptiles	536
o Régimes alimentaires	537
o Les aliments	537
o La distribution de la nourriture	538
Aménagement fonctionnel des locaux destinés aux reptiles	539
o Études des besoins environnementaux	539
o Étude des paramètres sanitaires	542
o Influence des paramètres environnementaux sur la santé des reptiles	542
Contraintes des locaux d'accueil	544
o Les impératifs de la batterie professionnelle	544
o L'aménagement des terrariums pour reptiles	544
Gestion sanitaire	546
o Soins des animaux (prophylaxie médicale et sanitaire)	546
o Aménagement de l'infirmerie	548
o Protocoles sanitaires et médicaux	548
Monographie des principales espèces de reptiles vendues en animalerie	550

■ COMPRENDRE ET APPLIQUER LA LÉGISLATION CONCERNANT LES ACTIVITÉS LIÉES AUX ANIMAUX DE COMPAGNIE

Introduction 580

Cadre juridique des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques et non domestiques 582

- o La protection de la nature et des animaux 583
- o Définition du statut juridique de l'animal 590
- o Réglementation du transport des animaux de compagnie 590

Réglementation des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques 592

- o Rappel du cadre législatif 592
- o Les obligations administratives des établissements hébergeant des animaux d'espèces domestiques 600

Le certificat de capacité relatif à l'exercice des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques 601

- o Modalités d'obtention du certificat de capacité pour la vente d'animaux d'espèces domestiques 601
- o Modalités de délivrance 602

Réglementation de la vente d'animaux d'espèces non domestiques 609

- o Réglementation internationale de protection des espèces menacées applicable en France (convention de Washington et règlements européens) 609
- o Protection de la faune et de la flore locale française ("arrêtés de Guyane") 615
- o Réglementation relative au commerce et au transit des animaux de compagnie d'espèces non domestiques 617

Le dossier d'autorisation d'ouverture (article R. 213-7 à R. 213-10 du code rural) 620

- o Forme du dossier et conseils de présentation 620

Modalités d'obtention du certificat de capacité pour la vente et le transit d'animaux d'espèces non domestiques 622

- o Historique et textes de référence 622
- o Modalités d'obtention 625
- o Rédaction du dossier 629
- o Obtention du certificat de capacité 637

■ LE MERCHANDISING

Le merchandising de l'animalerie 640

- o Le merchandising 640
- o Le merchandising d'organisation 641
- o Le merchandising de séduction 644
- o Le merchandising de gestion 645
- o Le merchandising événementiel 646
- o Les différents types d'animations 647
- o Le merchandising des services 648

■ GUIDE PRATIQUE

- o Tableaux de bord 650
- o Les professionnels 652
- o Administrations 656
- o Enseignement et formation 662
- o Presse et édition 666
- o Les services 672

■ ANNEXE

- o CAPA (Certificat d'Aptitude Professionnelle Agricole) 678
- o BEPA (Brevet d'études professionnelles agricoles) 681
- o Bac pro (Baccalauréat professionnel) 683
- o BTA (Brevet de technicien agricole) 684
- o Bac Techno (Baccalauréats technologiques) 685
- o BAC S (Baccalauréat général scientifique) 686
- o BTSA (Brevet de technicien supérieur agricole) 686
- o BPA 5 (Brevet professionnel agricole) 688
- o BPA 4 (Brevet professionnel) 690
- o CS (Certificats de spécialisation) 690
- o TH (Titres homologués) 693